



Uw data in veilige handen

De certificaten

De onderstaande certificaten geven aan hoe de beveiliging van de data is georganiseerd bij onze hosting provider.

ISO/IEC 20000

Onze hosting partner is ISO 2000 gecertificeerd sinds Januari 2011. ISO/IEC 20000-1:2005. Dit heeft o.a. betrekking op Incident Management, Change Management en Release Management. Zo zorgt Incident Management voor een snelle en adequate afhandeling van uw binnenkomende incidenten. En waar Change Management er voor zorgt dat de integriteit van uw oplossing bewaakt wordt zorgt Release Management ervoor dat deze 'changes' op een gecontroleerde manier worden geïmplementeerd. Beschikbaarheid, recovery, monitoring, oplostijden en reactietijden.

ISO 9001:2008

Leveren van hoogwaardige kwaliteit, Waar ISO 20000 zich richt op de kwaliteit van de ICT-dienstverlening richt ISO 9001 zich op de kwaliteit van de gehele organisatie. Een continue proces om processen effectiever en efficiënter te maken.

ISO/IEC 27001:2005

ISO/IEC 27001:2005 Wij zijn bewust van het belang van informatiebeveiliging, onze hosting partner beheert en beveiligt daarom uw en onze waardevolle gegevens op professionele wijze. De manier waarop zij dit doen voldoet volledig aan de eisen van de norm ISO/IEC 27001 (certificaat sinds April 2008). De bedrijfsmiddelen die volgens de ISO/IEC 27001 beschermd worden moeten lopen uiteen van digitale informatie, papieren informatie en fysieke middelen (computers en netwerken) tot kennis bij individuele medewerkers. Deze aanpak helpt u om uw belangrijke bedrijfsgegevens te beveiligen en biedt zekerheid aan alle betrokken partijen.

Data center en backup

Onze hosting partner maakt gebruik van kwalitatief hoogwaardige datacenter faciliteiten in Amsterdam. Er is een geavanceerd beveiligingssysteem, inclusief 24/7 monitoring door aanwezig personeel, CCTV-videocamerabewaking en alarmering bij inbraak. Het datacenter is voorzien van redundante en schaalbare high capacity stroomtoevoer. Er geldt een zeer hoge beschikbaarheidsgarantie, ondersteund door Uninterruptible Power Supply (UPS)-systemen en on-site backup dieselgeneratoren. Very Early Smoke Detection Apparatus (VESDA) zijn in elke ruimte geïnstalleerd. Iedere dag wordt er een backup gemaakt van de applicaties en data.

De beveiligde verbinding

Wij maken gebruik van een SSL (Secure Sockets Layer), dit betekent dat alle data tussen u en het datacenter gecodeerd (encrypt) wordt en niet kan worden onderschept door een kwaadwillende.