

Factuurverwerking via Internet

Is de papieren factuur verleden tijd?

9e Nationaal E-Procurement Congres 2008

Ellen van Willigenburg

Inhoud

- Introductie TBlox
- De vervanging van papieren facturen door elektronische facturen
- Verschillende mogelijkheden van verwerking van elektronische facturen
- Rol van de overheid: wel of niet toegestaan?
- Rol van de inkoper en de leverancier

Het TBlox-SAAS model



Meer dan 30
on-demand
modules



Specialist in
on-demand
eProcurement
software



Software van
derde



eDesktop met
gepersonaliseerde
informatie



TBlox SaaS Platform™

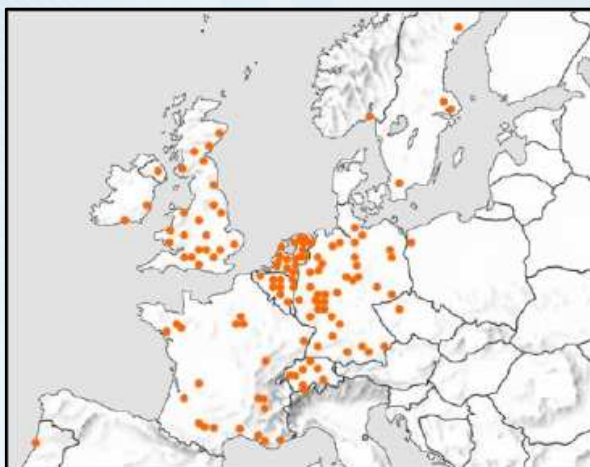


ERP-Backend



Over TBlox

TBlox levert de beste software tegen zeer scherpe tarieven en heeft inmiddels ruim 1.000 klanten in Europa en Amerika. Zowel kleine ondernemingen als grote beursgenoteerde ondernemingen behoren tot de klantenkring. Binnen de publieke en private sector hebben wij klanten zoals Universiteiten, zorghuizen en de Amerikaanse overheid.



Steden met TBlox-klanten



Waarom elektronisch factuur verwerken?

- Papieren factuur moet 7 jaar bewaard worden voor de belastingdienst
- Facturen tijdens en na verwerking onzichtbaar voor organisatie
- Facturen raken zoek in de organisatie
- Verwerken van factuur en goedkeuren is duur en arbeidsintensief proces

Wat is een “electronische” factuur?

1. Leverancier stuurt electronisch bericht (XML/EDI/etc.)
2. Leverancier stuurt PDF factuur
3. Klant scant papieren factuur (Factuur Scanning)
4. PO flipping: leverancier zet een order online om in een factuur
5. Reversed/Self Billing: leverancier ontvangt creditnota van klant

Leverancier stuurt elektronisch bericht

- Leverancier stuurt facturen in eigen elektronisch formaat
 - XML/EDI/etc.
 - Voordeel:
 - Factuur schiet direct het financiële systeem in van de klant
 - Efficiënt proces en fouten reductie
 - Nadelen:
 - Veel (kleinere) leveranciers kunnen het niet
 - Leverancier spreekt vaak een andere elektronische taal dan de klant
 - Blijvende onderhoudskosten per koppeling
 - In veel gevallen moet papieren factuur ook nog gearchiveerd worden
- Vaak alleen gebruikt bij grote leveranciers met hoge volumes

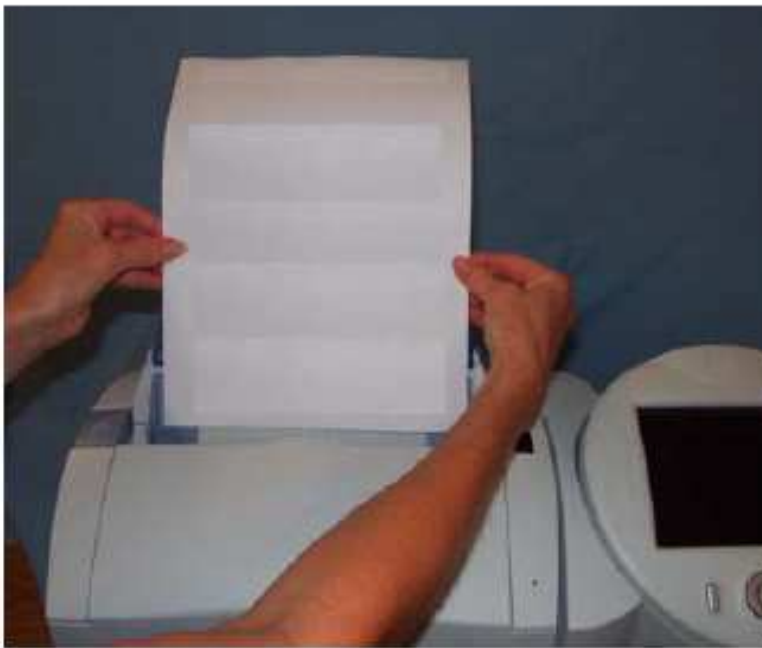
Leverancier stuurt PDF factuur

- Leverancier stuurt klant facturen in PDF formaat
- Dit is geen verbetering: klant moet de facturen zelf uitprinten en alsnog handmatig verwerken en archiveren
- Wel een verbetering als leverancier factuur online upload in het systeem van de klant.
 - Binnenkort beschikbaar als gratis dienst via FreeSupplierPortal



Factuur Scanning – hoe werkt het?

- Met TBlox-factuurscanning worden alle binnenkomende papieren facturen gescand. Er wordt als het ware een 'foto' gemaakt van de factuur die wordt opgeslagen op de computer en via internet verstuurd.



Factuur Scanning – hoe werkt het?

- Het systeem analyseert vervolgens de factuur en splitst automatisch een stapel gescande facturen in afzonderlijke facturen.
- De gegevens op de factuur worden herkend en automatisch geregistreerd voor het gebruik in het factuurverwerkings-systeem.
- Wanneer PO nummers aanwezig zijn wordt een PO nummer voorgesteld, anders kan gemakkelijk handmatig worden gekoppeld.

Factuur Scanning – hoe werkt het?

Terug naar Inkoop

Facturen

- Maak PO Factuur
- Snelle PO Selectie
- Maak een niet-PO-factuur

Bekijk Alle Facturen

- Bekijk PO Facturen
- Bekijk niet-PO Facturen

Export

Invoice Scanning

- Upload gescande facturen
- Controleer Scans
- Maak Factuur
- Verwerk Factuur

Print Barcodes

Selecteer een factuur:

Pagina 1 van 1 (Scan 11)

Feyenoord Rotterdam

Feyenoord Rotterdam N.V.
Postbus 9032
3007 AP Rotterdam - Holland
Telefoon: +31 (0)10 - 2098988
Telefax: +31 (0)10 - 4824843
Internet: www.feyenoord.nl
Fortis Bank: 94.07.43.021
Postrekening: 43.862419
BTW nr.: NL 813145.073.B.01
KvK nr.: 2498218

TBlox BV
I.a.v. Afdeling Crediteurenadministratie
van Nelleweg 1
3044 BC Rotterdam
NL

FACTUUR

Debiteurnummer : 1003437
Uw referentie :
Betref : Seizoen 2008-2009

Factuurnummer : 20090323
Factuurdatum : 22-07-2008
Vervaldatum : 05-08-2008

Omschrijving	Aantal	Prijs per stuk	BTW %	Nettobedrag
Bedrijven Seizoenkaart 2008-2009 vak E Rel.nr: 02314346	4	187.74	6	750.94

Alle Inkoop Orders

Toon ook de al toegewezen PO's

Legenda: Alle bestelde producten zijn ontvangen Gedeeltelijk of volledig toegewezen

Inkoop Order ID	Leverancier	Bedrag
<input type="checkbox"/> PO2008000042	Overtoom International	EUR 221.34
<input type="checkbox"/> PO2008000040	Misco	EUR 0.00
<input type="checkbox"/> PO2008000039	Kamadur Refill & Recycling Technology BV	EUR 131.40
<input type="checkbox"/> PO2008000038	Misco	EUR 1,059.00
<input type="checkbox"/> PO2008000037	Dell B.V.	EUR 0.00
<input type="checkbox"/> PO2008000036	Overtoom International	EUR 299.22
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000033	Misco	EUR 273.18
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000032	Misco	EUR 3,174.56
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000031	Kamadur Refill & Recycling Technology BV	EUR 243.81
<input type="checkbox"/> PO2008000030	VWS Bouw en Vastgoedontw. BV	EUR 43,877.04
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000029	Dell Hosted	EUR 2,596.00
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000028	Dell Hosted	EUR 2,596.00
<input type="checkbox"/> PO2008000027	Banketbakkerij Beek	EUR 21.25
<input type="checkbox"/> PO2008000026	Drukkerij de Letter - Quicklyprint	EUR 225.00
<input type="checkbox"/> PO2008000025	Copy shop Koningsplein	EUR 0.05
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000024	Misco	EUR 241.09
<input type="checkbox"/> PO2008000022	Copy shop Koningsplein	EUR 337.50
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000019	Centraal Beheer	EUR 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000018	Dunya Multiculturele Catering	EUR 375.00
<input checked="" type="checkbox"/> PO2008000017	Dunya Multiculturele Catering	EUR 375.00

Totaal: EUR 0.00

Ga naar de volgende stap voor deze factuur

© 2004-2008 TBlox B.V.

Factuur Scanning – hoe werkt het?

- Het systeem vult automatisch de overige velden met variabelen zoals leverancier, factuurnummer en factuurdatum.
- Bij een niet-PO factuur worden ook overige gegevens herkend en voorgesteld.
- Alleen foutfacturen hoeven nog de organisatie in ter goedkeuring middels een ingestelde workflow.

Factuur Scanning – gegevens herkenning

FACTUUR

MISCO

Misco Nederland B.V.
Kalkbrandrij 2
Postbus 2106
1180 EC Amstelveen
Verkoop tel. 020 - 547 06 08
fax 020 - 547 30 32
Klanten- tel. 020 - 547 05 00
service fax 020 - 640 20 31
Debiteuren tel. 020 - 545 74 57
fax 020 - 64 / 84 91

Factuuradres :
Afdeling Finance
TBlox Rotterdam
Van Nelleweg 1
3044 BC ROTTERDAM

Afleveradres :
Eijnland Ziekenhuis
Simon Smitweg 1
2353 GA LINDERDORP

Nummer	Ondersoort	Verzenddatum	Uw referentie
977543	25/07/08	31/07/08	PO2008000041

Artikelnummer	Aantal	Aantal geleverd	Omschrijving	Prijs per stuk (excl. BTW) Eurb	BTW code	Regel totaal (excl. BTW) Eurb
C10085650	1		Kodak Scan Station 100	2548.80	2	2548.80

Inkooporder TBlox: PO2008000041

De volgende waarden zijn herkend en ingevuld:
Leverancier Factuur Nr.: 1973282
Datum Factuur: 31-07-2008

Factuur Details (INV2008000017)
Status: In afwachting

Opmerkingen:

Afwijzen Verwerk Register In afwachting credit nota

Selecteer leverancier: 0 - Misco
Geselecteerde leverancier: 0 - Misco (*)
Postbus 2334
1180 EH AMSTELVEEN
NL

Selecteer leverancier voor factuur: 0 - Misco
Geselecteerde leverancier voor factuur: 0 - Misco (*)
Postbus 2334
1180 EH AMSTELVEEN
NL

Datum Factuur: (dd-mm-jjjj) 31-07-2008
Boekjaar: 200
Boekperiode: 09
Leverancier Factuur Nr.: 1973282
Factuur type: Debet

Dag: TBX
Betaling Conditie: 0
Omschrijving:

De gele achtergrond geeft aan dat voor deze regel geen factuur gemaakt kan worden omdat er nog geen producten ontvangen zijn.
De groene achtergrond geeft aan dat voor deze regel producten zijn binnen gekomen en dat er factuur regels gemaakt kunnen worden.
De rode achtergrond geeft aan dat er geen producten zijn ontvangen waarvan een factuur regel gemaakt kan worden.
De witte achtergrond geeft aan dat er geen checks gedaan kunnen worden of checks zijn gedaan voor deze regel

Kodak Scan Station 100 (10085650)		Project	Kostenplaats
Verwijder/Product Subcategorie		Alatus-Rijnland	Operations Management
Reeds Gerekend / Ontvangen	0 PCE (=0 PCE) / 1 PCE (=1 PCE)	Ontvangen / Totaal te ontvangen	1 PCE (=1 PCE) / 1 (=1 PCE)
Aantal te factureren	1 PCE (=1 PCE) / 1 PCE (=1 PCE)	Totaal prijs	€ 2548.80
		Totaal BTW bedrag	€ 494.27 (19.00%)
		Totaal prijs(€)	€ 2548.80

Voeg regel toe

© 2004-2008 TBlox B.V. Vertrouwde websites | Beveiligde modus: uitgeschakeld 100%

Voor- en nadelen Factuur Scanning

- **Voordelen**
 - Tijdwinst en vermindering van het aantal fouten.
 - Facturen kunnen niet meer kwijtraken, het systeem registreert de stappen in het goedkeuringsproces.
 - Facturen kunnen niet meer dubbel worden betaald doordat het systeem de facturen herkent.
- **Nadelen**
 - In veel gevallen niet gekoppeld aan besteladministratie waardoor alle facturen goedgekeurd moeten worden
 - Papieren facturen moeten nog steeds gearchiveerd worden
 - Sommige scanoplossingen werken met templates die zeer onderhoudsintensief zijn
 - Belasting op IT infrastructuur en vaak hoge initiele investeringen

PO flipping

- Leverancier zet online een order om in de bijhorende (deel)factuur
- Factuur kan in ieder formaat naar klant verstuurd worden
- Online communicatie mogelijk tussen leverancier en klant over factuur
- Ook ideaal voor het MKB en de “bakker op de hoek”
- Binnenkort beschikbaar als gratis dienst via FreeSupplierPortal
- Nadelen
 - Aantal standalone oplossingen beschikbaar
 - Papieren factuur moet nog steeds gearchiveerd worden



Reversed/Self Billing

- Klant ontvangt goederen van leverancier
- Klant stuurt op basis van ontvangst creditnota naar leverancier
- Voordelen
 - Klant heeft controle over wat betaald wordt
 - Geen dispuutfacturen die blijven liggen
- Nadelen
 - Niet geschikt voor kleine klanten
 - Niet alle leveranciers willen of kunnen ermee omgaan (eigen ERP systeem)

Is papierloos nu mogelijk?

- Nee, niet zomaar
- Maar wel mogelijk, combinatie van oplossingen nodig
 - Authenticatie nodig zodat het voor de wet ook als papier telt om archiveren overbodig te maken
 - Integratie met bestelsysteem nodig zodat alleen foutfacturen de organisatie in hoeven
 - Goede Business Case nodig (winst halen bij leverancier/ in interne proces?)

TBlox & Diginotar: een unieke combi

TBlox biedt Notariele certificering van DigiNotar aan via TBlox-SAAS platform

Rotterdam, 1 September 2008

DigiNotar, de Nederlandse marktleider op het gebied van Internet Trust Services en TBlox, aanbieder van online bedrijfssoftware breiden hun samenwerking uit. Beide partijen zijn overeengekomen om samen wereldwijd notariele certificering aan te bieden via het TBlox-SAAS platform.

Tony de Bos, Managing Director van DigiNotar, vindt de samenwerking met TBlox een grote stap in de uitbreiding van het partnernetwerk, welke helemaal in lijn is met hun Europese ambities. Uitwisselen van waardevolle gegevens of het voltooien van transacties via Internet, is een kwestie van vertrouwen. Als Internet Trust Provider, verleent Diginotar zekerheid dat alle partijen geïdentificeerd zijn, alle informatie onaangepast door de juiste persoon wordt ontvangen en het bewaren van digitale documenten dezelfde juridisch status krijgt als papieren documenten. De Bos: "Door het aanbieden van NotarSign via het TBlox platform bieden wij gezamenlijk de hoogst denkbare kwaliteit en zekerheid. We zien het gezamenlijk aanbieden van NotarSign als eerste stap om nog meer gezamenlijke oplossingen aan te bieden aan klanten.

Vilayat William, Director Business Development voegt toe " Wij zijn trots om de NotarSign dienstverlening van Diginotar als derde opeenvolgende "Connected" product aan te bieden via het TBlox SaaS-Platform". "Met NotarSign, kunnen onze klanten automatisch PDF documents of xml bestanden voorzien van een juridisch erkende handtekening. Dit is een waardevolle aanvulling op onze digitale factuurverwerking, documentenbeheer en tijdschrijfmodules".

TBlox voorziet inmiddels aan meer dan 1000 bedrijven, waaronder enkele Fortune 500-bedrijven on-demand software services. TBlox is met name actief in Europa en maakt in Noord-Amerika een sterke groei door. Overige "Connected" toepassingen op het TBlox-SAAS Platform zijn momenteel een volledig geïntegreerde Business Intelligence module van InsFocus en het financieel pakket van Microsoft Dynamics. TBlox heeft onlangs zijn SAS70 certificaat verkregen, een internationaal erkende standaard die een oordeel geeft over de werking van interne processen en controlemaatregelen.

Diginotar's keuze om Internet Trust provider als hoofdactiviteit te hebben, houdt integratie in van haar diensten met de processen en applicaties van haar klanten. DigiNotar maakt gebruik van de vaardigheden en dienstverlening van vertrouwde externe leveranciers. ICT consultants, netwerkarchitecten en softwareleveranciers zijn de link tussen de computeromgeving en de activiteiten van de gebruikers en de beveiligde processen. DigiNotar neemt de coördinerende rol aan ter waarborging van algemeen erkende veiligheidsnormen.

Een unieke combi (2)

- TBlox heeft succesvol een SAS 70 Type 1 accreditatie afgerond, uitgevoerd door onafhankelijk accountants kantoor Ernst & Young.
- TBlox voldoet hiermee aan een internationaal erkende standaard die oordeelt over de werking van interne processen en controlemaatregelen



Een unieke combi (3)

- Sinds november 2003 staat DigiNotar bij de OPTA geregistreerd als leverancier van gekwalificeerde certificaten conform de wet op de elektronische handtekening.

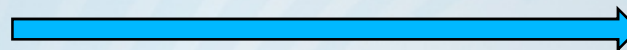


- In mei 2004 is DigiNotar gecertificeerd conform het schema TTP.NL tegen de ETSI 101 456 norm en tevens toegelaten tot het programma PKI voor de Overheid.

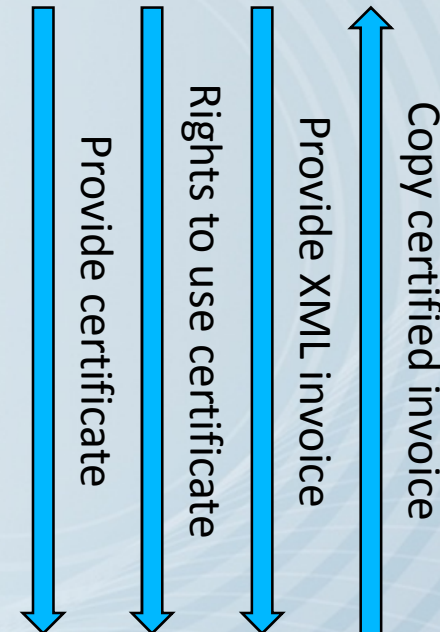
Voorbeeld uit de praktijk



Provide certificate

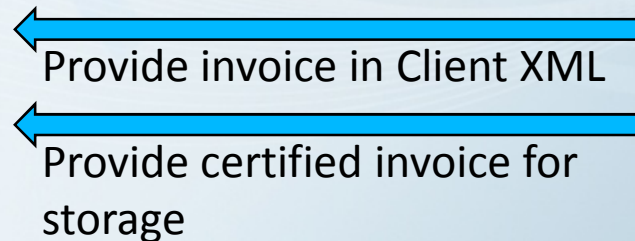


Suppliers



Certify invoices and convert Supplier-XML in Client-XML

Client



Positie van de overheid

- Het standaard antwoord: “Stem alles met de belastingdienst af, want die heeft een wisselend beleid”

Maar is dit echt nodig?

- TBlox en Diginotar bieden samen oplossingen aan die binnen Nederland, maar ook internationaal afgestemd zijn met belastingdiensten en voldoen aan (internationale) wet en regelgeving

Rol van de inkoper en leverancier

- Inkoper:
 - Optimaliseer het “sluitstuk” van het inkoopproces, door ook de facturenstroom te optimaliseren
 - Denk met de financiële afdeling mee wat de beste mix is voor optimalisatie
 - Betrek leveranciers in het proces
- Leveranciers
 - Kies de beste oplossing voor uw klanten
 - Raak betrokken bij uw klanten

Conclusie

- Papieren facturen kunnen verleden tijd zijn
- Biedt een aantal oplossingen aan je leveranciers, zodat zij zelf kunnen bepalen wat voor hen het meest efficiënt is

MAAR

- Wel notariële stempel nodig
- Denk ook na over het onderhoud van de applicatie
- En kies voor een totaaloplossing (of koppeling met financieel systeem) en niet voor een deeloplossing
 - zodat al uw leveranciers mee kunnen doen
 - en u en uw leveranciers allen besparen

Vragen?

9e Nationaal E-Procurement Congres 2008

Ellen van Willigenburg